

## نحوه ارسال کالا

**توجه:** این صفحه فقط شامل روش های ارسال سفارش خریدهای انجام شده از سایت دیجی لامپ می باشد و این فروشگاه ربطی به شرکت های حمل و نقل کالا ندارد.



دیجی لامپ سعی نموده با ارسال سریع توسط پیک موتوری در شهر تهران در کوتاهترین مدت از زمان سفارش در ساعات کاری، رضایت شما مشتریان گرامی را جلب نماید. ( در حومه تهران نیاز به ارسال با پیشتاز می باشد ) همچنین در شرایط فروش ویژه برای برخی از کالاها ارسال رایگان نیز در نظر گرفته شده است که با مراجعه به صفحه هر کالا می توانید از این شرایط مطلع شوید.

**نکات:** تحویل رایگان فقط شامل کالاهایی می باشد که در صفحه آنها تحویل رایگان ذکر شده باشد. ( این شرایط ممکن است برای شهر های دور تغییر پذیر باشد و اقلام با وزن بالا از قبیل باند و پایه و ... به هیچ عنوان شامل شرایط ارسال رایگان نخواهند بود. ) پیش از ارسال کالا، هماهنگی های لازم در مورد تاریخ و زمان تحویل سفارش، از طرف دیجی لامپ با مشتری ( تحویل گیرنده سفارش ) انجام می شود.

**توجه:** در بعضی موارد لوازم به صورت پس کرایه ( پرداخت هزینه باربری هنگام تحویل کالا ) ارسال خواهد شد. سفارش هایی که از طریق باربری ها ارسال می شوند، هزینه ارسال با پیک به فاکتور اضافه خواهد شد. همچنین لازم است پیش از ارسال، کل مبلغ فاکتور از طریق پرداخت کارت به کارت یا پرداخت اینترنتی تسویه شوند. اگر درباره دفترها و هزینه باربری نیاز به اطلاعات بیشتر دارید، به بخش روش ارسال باربری در انتهای همین صفحه مراجعه کنید.



پست پیشتاز برای سفارش‌های خارج از تهران در نظر گرفته شده است. در صورت درخواست مشتری سفارش‌های با آدرس تحویل تهران نیز می‌توانند با پست پیشتاز ارسال شوند. پس از پردازش سفارش و تحویل به پست، زمان تقریبی تحویل سفارش از سالی بنا به محدوده جغرافیایی و مقصد سفارش بین ۲۴ تا ۷۲ ساعت است. برخی از کالاها در فروش‌های ویژه با شرایط ارسال کالا ممکن است فقط از طریق پست پیشتاز ارسال شوند. در این صورت این موضوع در هنگام ثبت سفارش به اطلاع کاربر می‌رسد. در مناسبت‌های خاص و روزهای پایانی سال سفارش‌های ارسالی از طریق پست، ممکن است به دلیل وجود ترافیک در سرویس‌های پستی با کمی تاخیر به دست مشتریان برسد.

برای آگاهی از هزینه ارسال کالا توسط پست می‌توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید. لازم بذکر است در این سیستم آدرس مبدأ را تهران انتخاب نمایید <http://parcelprice.post.ir>.

**توجه:** در صورت درخواست خریدار به ارسال کالا به شهرستان، هزینه بسته بندی و انبارداری تا پست به فاکتور خریدار اضافه خواهد شد و کالا بصورت ارسال پیشتاز تحویل پست می‌گردد. بدیهی است هرگونه آسیب به بار در حین حمل و یا مفقود شدن اجناس بر عهده اداره پست خواهد بود. در صورتی که منتظر دریافت سفارش خود از طریق سرویس پست هستید، می‌توانید مر سوله را از طریق سایت شرکت پست به آدرس زیر پیگیری کنید <http://itemtracking.post.ir>.



دیجی لامپ همچنین امکان تحویل اجناس و کالا در فروشگاه ( تحویل در محل ) با هماهنگی قبلی را فراهم می‌کند و با توجه به اینکه خریدار نوع تحویل کالا را مشخص می‌کند می‌تواند شخصاً کالا را درب انبار یا فروشگاه تحویل و رسید نماید.

**توجه:** در این روش هزینه ارسال کالا وجود ندارد و خریدار امکان پرداخت نقدی و یا پرداخت با کارت خوان را نیز دارد.